

Informacja o wynikach badania satysfakcji pacjentów (2025 r.)

Liczba zebranych ankiet w poszczególnych miesiącach 2025 roku była zróżnicowana. Najwyższy wolumen odnotowano w marcu (288 ankiet) oraz październiku (186 ankiet), natomiast w pozostałych miesiącach liczba ankiet utrzymywała się na poziomie ok. 80–130.

Średni poziom satysfakcji pacjentów, liczony jako średnia ocen wszystkich pytań ankiety (skala 0–10), utrzymywał się na wysokim poziomie, przekraczając 9,0 punktów. Wyniki wskazują na ogólnie bardzo dobrą ocenę jakości opieki, dostępności świadczeń oraz podejścia personelu do pacjentów.

Najwyżej ocenianym obszarem była opieka personelu medycznego, obejmująca zaangażowanie, profesjonalizm oraz komunikację z pacjentem. Wysokie oceny uzyskały także dostępność i orientacja w szpitalu.

Wynik końcowy był wyższy niż na początku roku, co może wskazywać na poprawę doświadczeń pacjentów w czasie.

Na podstawie wyników badania zaplanowano działania doskonalące, koncentrujące się w szczególności na:

- doskonaleniu jakości żywienia (m.in. temperatura, dopasowanie posiłków do potrzeb pacjentów),
- bieżących usprawnieniach warunków lokalowych i komfortu pobytu pacjentów,
- usprawnieniu procesu przyjęcia i ograniczeniu czasu oczekiwania.

Jednocześnie planowane jest utrzymanie wysokich standardów opieki medycznej oraz jakości kontaktu personelu z pacjentem, które stanowią mocną stronę placówki.