

Regulamin korzystania z Voucherów otrzymanych podczas Inauguracji 17. edycji Wrocławskich Dni Seniora dnia 18 września 2026 r. we Wrocławiu

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z vouchera na realizację usługi określonej w § 1 ust. 3 Regulaminu (dalej: „**Voucher**”), otrzymanego podczas Inauguracji 17. edycji Wrocławskich Dni Seniora dnia 18 września 2026 r. we Wrocławiu (dalej: „**Wydarzenie**”).
2. Wydawcą Vouchera jest EMC Instytut Medyczny S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Pilczycka 144-148, 54-144 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000222636, NIP: 8942814132, REGON: 933040945, wysokość kapitału zakładowego: 173.247.596,00 zł (wpłacony w całości) (dalej: „**Wydawca**”).
3. Wydawca jako Partner Strategiczny Wydarzenia, postanowił wystawić:
 - 1) **3** (*słownie: trzy*) Vouchery na skorzystanie z wideokonsultacji z lekarzem geriatrą (w formie zdalnej);
 - 2) **15** (*słownie: piętnaście*) Voucherów na pakiet badań laboratoryjnych (Pakiet badań profilaktycznych dla kobiet po 60. roku życia albo Pakiet badań profilaktycznych dla mężczyzn po 60. roku życia)- i przekazać je organizatorowi Wydarzenia celem przyznania ich wybranym uczestnikom Wydarzenia, według uznania i kryteriów przyjętych przez organizatora Wydarzenia, w czasie i miejscu trwania Wydarzenia.
4. Voucher wydawany jest w formie papierowej i zawiera indywidualny kod. Voucher stanowi potwierdzenie uprawnienia do skorzystania bezpłatnie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, z usługi której dotyczy (jednej ze wskazanych w ust. 3 powyżej) świadczonej przez Wydawcę:
 - a) w formie zdalnej – w odniesieniu do Vouchera wskazanego w § 1 ust. 3 pkt 1;
 - b) w wybranej Przychodni (zgodnie z § 3 Regulaminu) – w odniesieniu do Vouchera wskazanego w § 1 ust. 3 pkt 2.
5. Wydawca zastrzega sobie możliwość wystawiania również innych voucherów, kart i bonów, których zakres obowiązywania i warunki korzystania zostaną określone w odrębnych regulaminach.

§ 2

Korzystanie z Vouchera na wideokonsultację geriatryczną

1. Voucher, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 1 może być zrealizowany wyłącznie w formie zdalnej. Konsultacja z lekarzem geriatrą przeprowadzona zostanie w formie wideokonsultacji i nie może zostać zastąpiona wizytą stacjonarną.
2. Voucher wystawiany jest na okaziciela, a możliwość jego realizacji przysługuje osobie, która posiada oryginał Vouchera (dalej: „**Użytkownik**”).
3. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest uprzednie dokonanie rezerwacji terminu wideokonsultacji. Użytkownik ustala dogodny termin z Koordynatorem Pacjenta Poradni Geriatrycznej dzwoniąc pod numer telefonu **+48 532 478 040**. Kontakt telefoniczny jest

możliwy od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 do 17:00. Koordynator poinformuje Użytkownika o dostępnych terminach i zarezerwuje dla Użytkownika wybrany przez niego termin. Przy rezerwacji terminu Użytkownik obowiązany jest podać Koordynatorowi indywidualny kod Vouchera i poinformować o woli skorzystania z Vouchera.

4. Voucher jest jednorazowy - Użytkownik może tylko raz skorzystać z wideokonsultacji. Jeżeli Użytkownik będzie chciał skorzystać z kolejnej konsultacji obowiązują zasady rozliczeniowe wg. cennika obowiązującego u Wydawcy.
5. Warunkiem skorzystania z Vouchera, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 1 jest posiadanie możliwości technicznych (w tym urządzenia i stabilnego połączenia internetowego) do nawiązania połączenia zdalnego z lekarzem. Szczegółowe informacje na temat sposobu odbycia wideokonsultacji znajdują się na stronie internetowej Wydawcy: <https://www.euromedicare.pl/przychodnie/euromedicare-sky-tower/poradnie/geriatryczna/wideokonsultacje-geriatryczne/>. Wydawca nie odpowiada za brak możliwości nawiązania połączenia z przyczyn technicznych leżących po stronie Użytkownika.
6. Do wideokonsultacji odbywanych przez Użytkownika zastosowanie ma „Regulamin udzielania świadczeń zdrowotnych za pomocą środków porozumienia się na odległość (wideokonsultacji) w EMC Instytut Medyczny S.A.” dostępny pod adresem: <https://www.euromedicare.pl/wp-content/uploads/2025/06/EMC-REGULAMIN-WIDEOKONSULTACJI.pdf>. Skorzystanie z usługi wideokonsultacji jest równoznaczne z akceptacją w/w regulaminu.
7. Użytkownik nie ma możliwości posłużenia się Voucherem do skorzystania z innej usługi niż określona w § 1 ust. 3 pkt 1 Regulaminu. W szczególności nie ma możliwości zamiany konsultacji z geriatrą na konsultację z lekarzem posiadającym inną specjalizację.
8. Wydawca może odmówić realizacji Vouchera w przypadku:
 - a) upływu terminu ważności Vouchera,
 - b) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym identyfikację zawartej na nim treści, niezależnie od tego czy uszkodzenie było zawinione przez Użytkownika,
 - c) braku dostępnych wolnych terminów (z uwzględnieniem § 4 ust. 3 Regulaminu),
 - d) braku uprzedniego dokonania rezerwacji, o której mowa w ust. 3 powyżej,
 - e) próby realizacji Vouchera w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.

§ 3

Korzystanie z Vouchera na pakiet badań laboratoryjnych

1. Voucher, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 2 będzie mógł zostać zrealizowany w przychodniach EuroMediCare prowadzonych przez Wydawcę (dalej: „**Przychodnie**”), których wykaz znajduje się w ust. 3 poniżej.
2. Voucher wystawiany jest na okaziciela, a możliwość jego realizacji przysługuje osobie, która posiada oryginał Vouchera (dalej: **Użytkownik**).
3. Użytkownik może zrealizować Voucher w jednej z następujących Przychodni prowadzonych przez Wydawcę:
 - a) Przychodnia Bierutów 1 Maja, ul. 1 Maja 9AB, 56-420 Bierutów;
 - b) Przychodnia Oleśnica 3 Maja, ul. 3 Maja 43-46A, 56-400 Oleśnica;
 - c) Przychodnia Oleśnica Daszyńskiego, ul. Daszyńskiego 2a, 56-400 Oleśnica;
 - d) Przychodnia Syców Oleśnicka, ul. Oleśnicka 25, 56-500 Syców;

- e) Przychodnia Wrocław Krzywoustego, ul. Krzywoustego 290, 51-312 Wrocław;
 - f) Przychodnia Wrocław Łowiecka, ul. Łowiecka 24, 50-220 Wrocław;
 - g) Przychodnia Wrocław Pilczycka, ul. Pilczycka 148, 54-144 Wrocław;
 - h) Przychodnia Wrocław Powstańców Śląskich, Sky Tower ul. Powstańców Śląskich 95, 53-332 Wrocław;
 - i) Przychodnia Wrocław Wejherowska, ul. Wejherowska 28 bud. 4, 54-239 Wrocław;
 - j) Przychodnia Wrocław Zatorska, ul. Zatorska 55a, 51-215 Wrocław.
4. Voucher, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 2 uprawnia do skorzystania z jednego z poniższych pakietów badań laboratoryjnych:
- a) Pakiet badań profilaktycznych dla kobiet po 60. roku życia;
 - b) Pakiet badań profilaktycznych dla mężczyzn po 60. roku życia.
5. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest uprzednie dokonanie rezerwacji terminu w punkcie pobrań Przychodni. Użytkownik dokonuje rezerwacji terminu w godzinach pracy Przychodni, osobiście w wybranej Przychodni lub telefonicznie, dzwoniąc lub wysyłając SMS na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Przychodni, a także poprzez chat lub formularz na stronie internetowej. Pracownik Przychodni poinformuje Użytkownika o dostępnych terminach, w których możliwe jest wykonanie usługi i zarezerwuje dla Użytkownika wybrany przez niego termin.
6. Szczegółowy zakres pakietów badań oraz dane służące do dokonania rezerwacji dostępne są na stronie internetowej: <https://www.euromedicare.pl/badania-diagnostyczne/pakiety-laboratoryjne/60-plus/>.
7. W terminie zarezerwowanym zgodnie z ust. 5 powyżej, po przybyciu do Przychodni, Użytkownik zobligowany jest **przed badaniem** przekazać pracownikowi Przychodni Voucher i poinformować o woli skorzystania z Vouchera.
8. Voucher jest jednorazowy - Użytkownik może tylko raz skorzystać z usługi. Wykonanie dodatkowych badań, nieuwzględnionych w pakiecie, wiąże się z koniecznością uiszczenia przez Użytkownika ceny określonej w aktualnym cenniku obowiązującym w Przychodni.
9. Użytkownik nie ma możliwości posłużenia się Voucherem do skorzystania z innej usługi niż określona w § 1 ust. 3 pkt 2 Regulaminu.
10. Przychodnia może odmówić realizacji Vouchera w przypadku:
- a) upływu terminu ważności Vouchera,
 - b) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym identyfikację zawartej na nim treści, niezależnie od tego czy uszkodzenie było zawinione przez Użytkownika,
 - c) braku dostępnych wolnych terminów (z uwzględnieniem § 4 ust. 3 Regulaminu),
 - d) braku uprzedniego dokonania rezerwacji, o której mowa w ust. 5 powyżej,
 - e) próby realizacji Vouchera w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.

§ 4

Termin ważności

1. Voucher jest ważny w okresie od dnia 18 września 2026 r. do dnia 30 czerwca 2027 r.
2. Po upływie terminu wskazanego w ust. 1 powyżej, zrealizowanie Vouchera nie będzie możliwe, a Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymania zwrotu jego wartości w gotówce ani jakiegokolwiek innej formie, w tym w formie otrzymania kolejnego Vouchera.

3. Brak wolnych terminów na realizację danej usługi nie stanowi podstawy do żądania przez Użytkownika przedłużenia ważności Vouchera lub wypłaty jego równowartości w gotówce lub jakiejkolwiek innej formie. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za brak wolnego terminu w Przychodni na wykonanie danej usługi.

§ 5

Roszczenia i odpowiedzialność

1. Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o wypłatę wartości Vouchera w gotówce.
2. Wydawca nie odpowiada za wydanie Vouchera Użytkownikowi. Wyłącznie odpowiedzialny jest w tym zakresie organizator Wydarzenia. Jakiegokolwiek roszczenia Użytkowników wobec Wydawcy z tytułu nieotrzymania Vouchera są wyłączone.
3. Wydawca nie ma wpływu na wybór osób, którym zostanie przekazany Voucher przez organizatora Wydarzenia. Wszelkie roszczenia wobec Wydawcy są w tym zakresie wyłączone.
4. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) utratę, kradzież lub uszkodzenie Vouchera,
 - b) zdarzenia uniemożliwiające zrealizowanie Vouchera w terminie jego ważności, których nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym siły wyższej,
 - c) skutki związane ze zrealizowaniem Vouchera w wybranej Przychodni,
 - d) niezrealizowanie Vouchera w przypadkach wskazanych w § 2 ust. 8 oraz § 3 ust. 10 Regulaminu.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Wydawcy pod adresem: <https://pacjent.pentahospitals.pl/informacje-dla-pacjenta/regulaminy-akcji-specjalnych/>
2. Użytkownik, wyrażając wolę skorzystania z Vouchera, oświadcza, że znana jest mu treść niniejszego Regulaminu oraz akceptuje jego treść w całości i bez zastrzeżeń, jednocześnie zobowiązując się do przestrzegania jego postanowień.
3. Realizacja Vouchera wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika. Polityka prywatności znajduje się na stronie internetowej Wydawcy pod adresem: <https://pacjent.pentahospitals.pl/polityka-prywatnosci/>
4. Wydawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie w każdym czasie bez podawania przyczyny. O wprowadzonych zmianach Wydawca poinformuje poprzez opublikowanie zmienionej treści Regulaminu na stronie internetowej: <https://pacjent.pentahospitals.pl/informacje-dla-pacjenta/regulaminy-akcji-specjalnych/>
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 września 2026 roku.