

Polityka jakości i bezpieczeństwa

Wszystkie działania, które podejmujemy zmierzają do realizacji misji naszej organizacji:

- ✚ **Dbamy o naszych pacjentów. Każdego dnia. Lepiej.**
- ✚ **Chcemy stać się pierwszym wyborem dla pacjentów i inspirować innych do ulepszania opieki zdrowotnej w europe średnio-wschodniej.**

Wierzymy w trzy uniwersalne wartości, którymi kierujemy się każdego dnia pracy:



SZACUNEK

To sposób, w jaki zachowujemy się wobec ludzi z firmy i spoza niej. Sposób traktowania siebie samych, współpracowników, partnerów i pacjentów bez względu na różnice społeczne i jakiegokolwiek inne.

Rozumiemy indywidualne potrzeby naszych klientów i traktujemy je z szacunkiem. Cenimy naszych współpracowników, a wkład każdego z nich jest ważny. Wysłuchujemy swoich opinii. Jesteśmy wdzięczni za to, że inni poświęcają nam czas i dzielą się wiedzą.



ODPOWIEDZIALNOŚĆ

To sposób, w jaki zachowujemy się wobec klientów i drogowskaz, gdy mamy wątpliwości jak postąpić.

Traktujemy nasze obowiązki poważnie Wykonujemy powierzone zadania sumiennie i na czas. Podejmujemy decyzje i ponosimy ich konsekwencje. Wykazujemy się przywództwem i odwagą we wszystkim, co robimy. Czujemy się odpowiedzialni za dostarczanie oczekiwanych rezultatów, zgodnie z daną obietnicą.



PRACA ZESPOŁOWA

To sposób, w jaki zachowujemy się jako jednostki, aby osiągnąć sukces zespołowy.

Wierzymy w pracę zespołową i wzajemne wsparcie. Tylko wspólnie możemy osiągnąć wyznaczone cele. Korzystamy wzajemnie ze swoich umiejętności, wiedzy i kompetencji. Uczymy się od siebie i doceniamy konstruktywne informacje zwrotne.

Wdrażanie naszej misji opiera się na realizacji 3 celów strategicznych:

CEL STRATEGICZNY: 1. BEZPIECZEŃSTWO PACJENTA I PERSONELU

CEL STRATEGICZNY: 2. DOSKONAŁOŚĆ OPERACYJNA

CEL STRATEGICZNY: 3. NAUKA I CIĄGŁE DOSKONALENIE

Cele strategiczne osiągamy dzięki następującym zobowiązaniom:

Zobowiązujemy się do:

-  ciągłego doskonalenia wewnętrznego systemu zarządzania jakością,
-  zapewnienia przejrzystości wewnętrznego systemu zarządzania jakością,
-  wzmacniania komunikacji wewnętrznej w celu efektywnego dzielenia się wiedzą i dobrymi praktykami,
-  monitorowania poziomu satysfakcji pacjentów oraz wdrażania działań naprawczych i doskonalących w odpowiedzi na ich potrzeby,
-  monitorowania poziomu satysfakcji pracowników oraz wdrażania działań naprawczych i doskonalących w odpowiedzi na ich potrzeby,
-  przestrzegania przepisów prawnych, wdrożonych norm i standardów oraz innych wymagań dot. świadczonych usług,
-  spełniania w jak największym stopniu najwyższych standardów jakościowych wprowadzanych przez Ministerstwo Zdrowia oraz jednostki mu podległe,
-  rozwoju systemu monitorowania zdarzeń niepożądanych,
-  wykorzystywania audytów wewnętrznych jako stałego elementu naszej pracy,
-  wykorzystywania danych i wskaźników do podejmowania decyzji,
-  stałego podnoszenia kompetencji naszych pracowników poprzez szkolenia, w tym w zakresie zarządzania jakością
-  budowy kultury pracy, w której każdy pracownik ma wpływ na sposób w jaki realizuje swoje zadania,
-  aktywizowania pracowników do zgłaszania usprawnień i udziału w procesie doskonalenia jakości,
-  utrzymywania gotowości organizacji do reagowania na sytuacje kryzysowe i nieprzewidziane zdarzenia,
-  zapewnienia odpowiednich zasobów i środków do wdrożenia niniejszej Polityki.

Wrocław, dnia 31.07.2025

Maciej Jakubiak
Dyrektor ds. Jakości