

 EMC SZPITALE Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	Grupa EMC	Standard akredytacyjny
	Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	Ciągłość Opieki CO3
	C-8/ZAB/2026	
	Standardy Ochrony Małoletnich	Data wydania 14.09.2026r.
		Nr wydania 2

C – 8/ZAB/2026

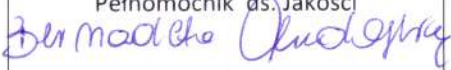
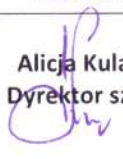
STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Niniejszy dokument jest własnością Szpitala św. Antoniego.

Osoba posiadająca niniejszy egzemplarz ponosi pełną odpowiedzialność za jego przechowywanie.

Powielanie – częściowo lub w całości oraz dalsze przekazywanie bez zgody

Dyrektora ds. Szpitala jest zabronione.

Opracował:	Sprawdził:	Zatwierdził:
Bernadeta Chodasewicz Pełnomocnik ds. Jakości 	Ryszard Soliński <i>lek. med. Ryszard Soliński</i> Dyrektor Medyczny Z-ca Dyrektora Szpitala ds. Medycznych 	Alicja Kulawiec Dyrektor szpitala 
Data: 14.09.2026 r.	Data: 14.09.2026 r.	Data: 14.09.2026r.

Wzór procedury opracował:

Wzór procedury sprawdził:

Wzór procedury zatwierdził:

Karolina Podwysocka
 Kierownik Działu Jakości
 Sylwia Durlej
 Dyrektor ds. Pielęgniarstwa
 i Profilaktyki Zakażeń
 Grupy Penta Hospitals Polska

Beata Rozwałka – Adamus
 Dyrektor Medyczny
 Grupa Penta Hospitals Polska

Maciej Jakubiak
 Dyrektor ds. Jakości

 EMC SZPITALE Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	Grupa EMC	Standard akredytacyjny
	Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	Ciągłość Opieki CO3
	C-8/ZAB/2026	
	Standardy Ochrony Małoletnich	Data wydania 14.09.2026r.
		Nr wydania 2

Spis treści

1. Cel dokumentu	3
2. Zakres podmiotowy dokumentu	3
3. Definicje i określenia	4
Standard I	6
Standard II	9
Standard III	12
Standard IV	12
Standard V	13
Standard VI	13
Standard VII	14
Przepisy końcowe	15
4. Załączniki	15

 EMC SZPITALE Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich	Grupa EMC	Standard akredytacyjny Ciągłość Opieki CO3
	Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich	
	C-8/ZAB/2026	Data wydania 14.09.2026r. Nr wydania 2
	Standardy Ochrony Małoletnich	

1. Cel dokumentu

Celem wydania Standardów jest określenie jednolitych wytycznych zapewniających bezpieczeństwo osób Małoletnich w szpitalu św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich.

Niniejsza dokument określa w szczególności:

- zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich;
- zasady i procedurę podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego;
- procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz wszczynanie procedury Niebieskie Karty;
- zasady przeglądu i aktualizacji standardów;
- zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności;
- zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania;
- zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich;
- zasady i procedurę podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego;
- zasady przeglądu i aktualizacji standardów;
- zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania;
- osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia;
- sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

2. Zakres podmiotowy dokumentu

Dokument obowiązuje personel zatrudniony w szpitalu św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich (bez względu na formę zatrudnienia oraz z uwzględnieniem osób współpracujących, np.: świadczących usługi w ramach stażu, wolontariatu lub praktyk studenckich).

	Grupa EMC	Standard akredytacyjny Ciągłość Opieki CO3
	Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich	
	C-8/ZAB/2026	Data wydania 14.09.2026r. Nr wydania 2
	Standardy Ochrony Małoletnich	

3. Definicje i określenia

Małoletni – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia. Małoletni, który nie ukończył 13 roku życia, nie ma zdolności do czynności prawnych. Małoletni, który ukończył 13 rok życia, a nie ukończył jeszcze 18 roku życia, ma ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

Opiekun małoletniego - osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny, a także opiekun faktyczny. W myśl niniejszego dokumentu opiekunem jest również rodzic zastępczy.

Opiekun prawny - osoba powołana do ochrony interesów osobistych i majątkowych innej osoby, gdy ta takiej opieki potrzebuje. Opiekun prawny ustanawiany jest decyzją sądu opiekuńczego w przypadku, gdy żadnemu z rodziców nie przysługuje władza rodzicielska albo jeżeli rodzice są nieznani.

Opiekun faktyczny - osoba sprawująca, bez obowiązku ustawowego, stałą opiekę nad pacjentem, który ze względu na wiek, stan zdrowia albo stan psychiczny opieki takiej wymaga.

Pracownik – osoba zatrudniona w jednostce na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej oraz osoby współpracujące (np. w ramach stażu, wolontariatu lub praktyk studenckich).

Przemoc domowa - jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej, w szczególności:

- narażające tę osobę na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia,
- naruszające jej godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną,
- powodujące szkody na jej zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące u tej osoby cierpienie lub krzywdę,
- ograniczające lub pozbawiające tę osobę dostępu do środków finansowych lub możliwości podjęcia pracy lub uzyskania samodzielności finansowej,
- istotnie naruszające prywatność tej osoby lub wzbudzające u niej poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia, również z wykorzystaniem do tych działań środków komunikacji elektronicznej.

Przemoc seksualna lub wykorzystywanie seksualne - angażowanie dziecka w aktywność seksualną przez osobę dorosłą, np. trenera, opiekuna lub rodzica. Obejmuje zachowania fizyczne, np. dotykanie dziecka, jak i bez kontaktu fizycznego, np. podglądanie lub słowna agresja. Obejmuje także kontakty seksualne między znacznie starszym dzieckiem, a młodszym dzieckiem lub jeśli jedna osoba obezwładnia inną niezależnie od wieku. Wykorzystywanie seksualne nie musi wiązać się tylko z kontaktem fizycznym; jest nim również np. angażowanie dzieci w tworzenie obrazów seksualnych, zmuszanie dzieci do oglądania obrazów o charakterze seksualnym lub oglądanie czynności seksualnych, zachęcanie dzieci do zachowania w sposób nieodpowiedni pod względem seksualnym lub uwodzenie dziecka w celu przygotowania go do wykorzystania poprzez zdobycie jego zaufania

	Grupa EMC	Standard akredytacyjny Ciągłość Opieki CO3
	Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	
	C-8/ZAB/2026	Data wydania 14.09.2026r. Nr wydania 2
	Standardy Ochrony Małoletnich	

(w tym za pośrednictwem mediów społecznościowych).

Molestowanie seksualne obejmuje nieakceptowalne i niepożądane zachowania i praktyki o charakterze seksualnym, które mogą obejmować, ale nie stanowią katalogu zamkniętego, sugestie lub żądania o charakterze seksualnym, prośby o przysługi seksualne i seksualne, werbalne lub fizyczne zachowania lub gesty, które są lub mogą być racjonalnie postrzegane jako obraźliwe lub upokarzające.

Przemoc psychiczna / emocjonalna - każdy akt powodujący naruszenie godności osobistej dziecka, ukierunkowany na wyrządzenie krzywdy, tj. poniżanie, krytykowanie, upokarzanie lub ośmieszanie dziecka, brak odpowiedniego wsparcia i uwagi, powodujące obniżenie jego poczucia wartości, chłód emocjonalny.

Przemoc emocjonalna, to uporczywe emocjonalne maltretowanie dziecka. Przemoc emocjonalna może polegać na celowym mówieniu dziecku, że jest bezwartościowe, niekochane i nieodpowiednie. Może obejmować nie dawanie dziecku możliwości wyrażania swoich poglądów, celowe uciszanie go lub "wyśmiewanie" tego, co mówi lub jak się lub jak się komunikuje. Przemoc emocjonalna często występuje jako wzorzec celowego, długotrwałego, powtarzającego się nie fizycznego zachowania w ramach relacji zróżnicowanych pod względem władzy. Przemoc emocjonalna może obejmować zastraszanie - w tym zastraszanie w Internecie poprzez sieci społecznościowe, gry online lub telefony komórkowe - również przez rówieśników dziecka.

Zaniedbanie - brak zapewnienia podstawowych potrzeb dziecka, gdy osoby odpowiedzialne mają środki, wiedzę i dostęp do usług, aby to zrobić. Dotyczy to m.in. jedzenia, ubrania, higieny, nadzoru lub schronienia, co może skutkować poważnym uszczerbkiem na zdrowiu lub rozwoju dziecka. Obejmuje ono również brak ochrony dziecka przed narażeniem na niebezpieczeństwo

 EMC SZPITALE Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	Grupa EMC	Standard akredytacyjny Ciągłość Opieki CO3
	Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	
	C-8/ZAB/2026	Data wydania 14.09.2026r. Nr wydania 2
	Standardy Ochrony Małoletnich	

Standard I

zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki z uwzględnieniem zachowań niedozwolonych wobec Małoletnich

1. Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez pracowników jest działanie dla dobra Małoletniego, troski o jego bezpieczeństwo i podejmowanie czynności w jego najlepszym interesie, w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych jednostki oraz swoich kompetencji. Pracownicy szpitala i przychodni traktują Małoletniego z empatią i szacunkiem uwzględniając jego godność, intymność oraz szczególne potrzeby.
2. Zasady bezpiecznych relacji personelu z Małoletnimi obowiązują wszystkich pracowników.
3. Zasady kontaktu osobistego personelu z Małoletnim:
 - Małoletni może reagować inaczej nawet w tej samej sytuacji. Składa się na to wiele czynników, takich jak poziom rozwoju, wiek, stan emocjonalny, dotychczasowe doświadczenia.
 - Małoletni ma prawo do otrzymywania informacji na temat swojego stanu zdrowia oraz podejmowanych czynności medycznych.
 - Małoletni może zadawać pytania (należy upewnić się, że małoletni pacjent posiada wiedzę o takiej możliwości), na które powinien otrzymać zrozumiałą dla siebie odpowiedź. Pozwól Małoletniemu na wypowiedzianie się w każdej kwestii. Należy pamiętać, że małoletni powyżej 16 r.ż. ma prawo do pełnej informacji medycznej i decydowania o procesie diagnostyczno-terapeutycznym.
 - Personel powinien używać prostego języka, który będzie dostosowany do wieku i możliwości poznawczych Małoletniego. Nie zawstydzaj dziecka używając skomplikowanego języka i terminów medycznych, których może nie zrozumieć.
 - Do Małoletniego należy zwracać się w formie preferowanej przez niego (przy pierwszym kontakcie używać imienia dziecka).
4. Personel powinien wykonywać czynności służbowe z poszanowaniem godności i intymności Małoletniego.
 - W trakcie wykonywania czynności medycznych należy dbać o poszanowanie prywatności Małoletniego.
 - W celu wykonania czynności medycznych, ciało dziecko powinno być odstawiane partiami.
 - W trakcie wykonywania czynności medycznych, dziecku powinna towarzyszyć osoba bliska lub inna osoba z personelu medycznego.

5. Podejrzenie krzywdzenia ze strony personelu szpitala

- 5.1 W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka ze strony członka personelu należy niezwłocznie odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi, aż do czasu wyjaśnienia sprawy.
- 5.2 W przypadku, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę ze strony członka personelu:

 EMC SZPITALE Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	Grupa EMC	Standard akredytacyjny
	Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	Ciągłość Opieki CO3
	C-8/ZAB/2026	
	Standardy Ochrony Małoletnich	Data wydania 14.09.2026r.
		Nr wydania 2

- w sytuacji, gdy zachowanie było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra dziecka, przełożony pracownika wraz z kierownikiem administracji i przewodniczącym komisji ds. etyki przeprowadza rozmowę wyjaśniającą z pracownikiem, która w konsekwencji może zakończyć się wnioskiem do Dyrekcji w celu nałożenia kary porządkowej;
- w sytuacji, gdy naruszenie dobra dziecka jest znaczne, w szczególności gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka, należy przeprowadzić wewnętrzne postępowanie w celu wyjaśnienia zdarzenia, określić kroki zapobiegające wystąpieniu takich sytuacji w przyszłości (np. aktualizacja standardów, obowiązkowe szkolenie) i nadzorować ich realizację.
- w sytuacji wymienionej wyżej rekomenduje się rozwiązanie stosunku pracy z osobą, która dopuściła się krzywdzenia. Jeżeli członek personelu, który dopuścił się krzywdzenia, nie jest bezpośrednio zatrudniony przez szpital, lecz przez podmiot trzeci wówczas należy zarekomendować zawieszenie współpracy z tą osobą, a w razie potrzeby rozwiązać umowę z organizacją lub instytucją współpracującą.

6 Ochrona Małoletnich przed krzywdzeniem.

- Każdy pracownik szpitala i poradni przyszpitalnych, który posiada podejrzenie o krzywdzeniu Małoletniego zobowiązany jest do podjęcia stosownych działań.
- Jeżeli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/opiekuna wzbudza niepokój, pracownik powinien poprosić inną osobę z personelu medycznego o obecność podczas badania/wizyty.
- W sytuacji, gdy rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu straszy dziecko, udziela mu nieprawdziwych informacji, bagatelizuje potrzeby i odczucia dziecka, nieodpowiednie relacje dziecko-dorosły - nadużywanie pozycji autorytetu, pracownik ma obowiązek zareagowania i przypomnienia o zasadach komunikacji z dzieckiem.

7 Zachowania niedozwolone wobec Małoletnich.

Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec Małoletniego w jakiejkolwiek formie!

- Nie naruszaj prawa dziecka do intymności i prywatności.
- Nie ujawniaj danych osobowych ani wrażliwych.
- Nie omawiaj sytuacji dziecka ponad jego głowę, ignorując jego obecność.
- Nie ograniczaj możliwości pobytu rodzica przy dziecku.
- Nie lekceważ tego, że rodzic dobrze zna dziecko, jego potrzeby i upodobania.
- Nie strasz dziecka i nie szantażuj w celu nakłonienia do współpracy.
- Nie ignoruj i nie bagatelizuj odczuć dziecka, np. strachu, lęku przed bólem, niepewności co do nowej sytuacji.

 EMC SZPITAL Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich	Grupa EMC	Standard akredytacyjny Ciągłość Opieki CO3
	Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich	
	C-8/ZAB/2026	Data wydania 14.09.2026r. Nr wydania 2
	Standardy Ochrony Małoletnich	

- Nie mów nieprawdy, np. twierdząc, że nie będzie bolało, kiedy wiesz, że może boleć.
 - Nie wyciągaj pochopnych wniosków o dziecku i rodzinie, jeśli nie są uzasadnione profesjonalną wiedzą i oceną.
 - Nie zakładaj, że dziecko i jego rodzice/opiekunowie wiedzą, jak funkcjonuje szpital i jakie zasady w nich obowiązują.
 - Nie dopuszczaj do sytuacji, w których dzieci-pacjenci i ich rodzice/opiekunowie czują się dyskryminowani lub otrzymują niższy standard opieki.
 - Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj dziecka-pacjenta ani jego rodziców/ opiekunów.
- 8 Symptomy krzywdzenia dzieci:

1. NADUŻYCIE FIZYCZNE

Wskaźniki fizyczne:

- zadrapania
- ślady ugryzień lub siniaki
- oparzenia, np. papierosowe
- nielezione urazy
- złamane kości

Wskaźniki behawioralne:

- tendencje do samookaleczania
- ciągłe próby ucieczki
- agresja lub wycofanie
- strach przed powrotem do domu
- nieuzasadniony strach przed dorosłymi

2. NADUŻYCIA EMOCJONALNE

Wskaźniki fizyczne:

- nagłe zaburzenia mowy
- moczenie i brudzenie łóżka
- oznaki samookaleczenia
- słabe relacje z rówieśnikami

Wskaźniki behawioralne:

- zachowanie wymagające uwagi
- kołysanie, ssanie kciuka
- strach przed zmianami
- chroniczna ucieczka

 EMC SZPITALE Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich	Grupa EMC	Standard akredytacyjny Ciągłość Opieki CO3
	Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich	
	C-8/ZAB/2026	Data wydania 14.09.2026r. Nr wydania 2
	Standardy Ochrony Małoletnich	

3. ZANIEDBYWANIE

Wskaźniki fizyczne:

- ciągły głód
- narażenie na niebezpieczeństwo, brak nadzoru
- nieodpowiednie/niewłaściwe ubranie
- niedostateczna higiena
- nielezione choroby

Wskaźniki behawioralne:

- zmęczenie, bezradność
- słabe relacje z rówieśnikami
- niskie poczucie własnej wartości
- kompulsywne kradzieże, żebranie

4. NADUŻYCIE SEKSUALNE

Wskaźniki fizyczne:

- dziecko może skarżyć się na bolesność, ból lub krwawienie w swoich "częściach intymnych"
- składanie propozycji seksualnych dorosłym lub innym dzieciom
- ból przy oddawaniu moczu
- trudności w chodzeniu lub siedzeniu
- anoreksja/bulimia
- nadużywanie substancji psychoaktywnych/narkotyków

Wskaźniki behawioralne:

- depresja
- nieodpowiedni język i/lub wiedza seksualna nieadekwatna do wieku
- składanie propozycji seksualnych dorosłym lub innym dzieciom
- niska samoocena
- strach przed ciemnością
- niechęć do zbliżania się do kogokolwiek

Standard II

zasady podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

Szczegółowy tryb postępowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu pacjenta (w tym Małoletniego) reguluje Procedura C-8/ZAB/2026 postępowania w sytuacjach kryzysowych związanych z ofiarami przemocy i przestępstw o charakterze seksualnym oraz ofiarami przemocy domowej.

Naruszenie obowiązku reagowania na krzywdzenie Małoletniego może zostać uznane za ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych lub kontraktowych.

 EMC SZPITALE Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	Grupa EMC	Standard akredytacyjny Ciągłość Opieki CO3
	Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	
	C-8/ZAB/2026	Data wydania 14.09.2026r. Nr wydania 2
	Standardy Ochrony Małoletnich	

1. Pracownicy zobowiązani są do zwracania szczególnej uwagi na wszelkie przejawy krzywdzenia Małoletnich.
2. Krzywda Małoletniego może polegać między innymi na:
 - a) popełnieniu przestępstwa na szkodę dziecka (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem),
 - b) innej formy krzywdzenia, niebędącej przestępstwem, np.: krzyk, kary fizyczne, poniżanie,
 - c) zaniedbaniu potrzeb życiowych dziecka, np.: związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem.
3. Pracownik, który zaobserwuje przejawy krzywdzenia Małoletniego, a także taki, któremu Małoletni zgłosi, że jest krzywdzony ma obowiązek podjęcia stosownych działań interwencyjnych oraz postępowania zgodnie z niniejszym dokumentem i procedurami wewnętrznymi.
W takim przypadku pracownik ma obowiązek:
 - a) udzielić niezbędnej pomocy w stanach zagrożenia życia i zdrowia;
 - b) poinformować opiekunów Małoletniego o podejrzeniu krzywdzenia Małoletniego, chyba że wobec opiekuna Małoletniego istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest on sprawcą krzywdzenia Małoletniego;
 - c) udzielić Małoletniemu informacji o możliwościach uzyskania pomocy lub wsparcia;
 - d) każdy pracownik szpitala św. Antoniego, który podejrzewa krzywdzenie Małoletniego raportuje ten fakt lekarzowi kierującemu oddziałem/kierownikowi przychodni lub innemu bezpośredniemu przełożonemu.
 - e) objawy krzywdzenia Małoletniego po zastosowaniu procedur, należy opisać w dokumentacji medycznej i zgłosić fakt podejrzenia krzywdzenia dziecka **Członkowi Zespołu Interdyscyplinarnego Centrum Pomocy Rodzinie – u nas w szpitalu to Kierownik recepcji.**

4. W przypadku podejrzenia, że życie Małoletniego jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować policję, dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje lekarz kierujący oddziałem/kierownik przychodni lub osoba zastępująca/pełniąca dyżur.

5. Przemoc domowa - W przypadku podejrzenia zagrożenia życia lub ciężkiego uszczerbku na zdrowiu Małoletniego w wyniku stosowania wobec niego przemocy domowej należy niezwłocznie poinformować Policję, dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje Lekarz kierujący oddziałem/Kierownik Przychodni lub osoba zastępująca/pełniąca dyżur, **który/a niezwłocznie wszczyna procedurę założenia Niebieskiej Karty.**

5.1 Lekarz wypełniający formularz Niebieskiej Karty - A, dokonuje wstępnej diagnozy sytuacji w związku z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia stosowania przemocy domowej, i przeprowadza rozmowę z osobą doznającą przemocy domowej, a w miarę możliwości, z osobą stosującą przemoc. Następnie wypełniony formularz Niebieskiej Karty – A przekazuje do Działu administracji szpitala, która następnie dostarcza formularz Niebieskiej Karty- część A **w terminie 5 dni roboczych do Zespołu Interdyscyplinarnego w Zabkowicach Śląskich.**

5.2 Podczas spisywania Niebieskiej Karty – A powinien być również przekazany formularz Niebieska

 EMC SZPITAL Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	Grupa EMC	Standard akredytacyjny Ciągłość Opieki CO3
	Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	
	C-8/ZAB/2026	Data wydania 14.09.2026r. Nr wydania 2
	Standardy Ochrony Małoletnich	

Karta – część B, zawierający pouczenie o tym, czym jest przemoc, kto może być osobą doświadczającą przemocy, jakie istnieją formy przemocy, wskazuje zachowania zakazane oraz zawiera informacje o miejscach, w których osoby doświadczające przemocy, mogą uzyskać pomoc.

UWAGA: NIEBIESKA KARTA- CZĘŚĆ B- przekazuje się wyłącznie osobie dotkniętej przemocą domową (nie przekazuje się go osobom Małoletnim doświadczającym przemocy – w takim przypadku trafia ona do rodzica lub opiekuna prawnego niebędącego sprawcą).

5.3 Gdy zachowanie nie stanowi przemocy domowej, a dziecko doświadcza np.: **zaniedbania lub relacje w rodzinie są w inny sposób nieprawidłowe** (np. rodzice są niewydolni wychowawczo) – należy wystąpić do Sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny.

5.4 W przypadku podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie wobec Małoletniego, gdy zachodzi podejrzenie, że wobec niego przemoc stosują opiekunowie Małoletniego, jeżeli jest to możliwe działania z udziałem Małoletniego przeprowadza się w obecności innej pełnoletniej osoby najbliższej dla Małoletniego

6. W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko szpitala w towarzystwie opiekuna będzie godziło w dobro dziecka, w tym zagrażało jego bezpieczeństwu Ordynator oddziału może podjąć decyzję o opóźnieniu wypisania dziecka, i niezwłocznie wystąpić do Sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.

UWAGA - we wniosku należy zaznaczyć, że Małoletni przebywa w szpitalu i zakończenie hospitalizacji przypada za np.... 3 dni, i prosimy o dyspozycje.

6.1 W przypadku, gdy do ujawnienia krzywdzenia dziecka doszło w godzinach popołudniowych lub w czasie dnia wolnego od pracy/świętecznego, a **sprawa wymaga pilnego działania, osobą odpowiedzialną za prowadzenie interwencji w porozumieniu z Ordynatorem oddziału jest lekarz dyżurny.**

7. W przypadku, gdy doszło do zaniedbania potrzeb życiowych Małoletniego lub doszło do innego zagrożenia dobra małoletniego ze strony rodziców lub opiekunów prawnych należy wystąpić do Sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka o wgląd w sytuację dziecka.

8. Podejrzenia przemocy ze strony innego dziecka - W przypadku, gdy dziecko doznaje formy krzywdzenia na jego szkodę ze strony innego dziecka Ordynator oddziału występuje do Sądu rodzinnego o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego (uwzględnić najbardziej dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego imię, nazwisko, adres, PESEL oraz potencjalnego sprawcy: co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację).

9. Działania z udziałem Małoletniego, co do którego istnieje podejrzenie, że został on skrzywdzony, powinny być prowadzone w miarę możliwości w obecności psychologa szpitala **/tel. 692 849 800 lub 667 346 708/.**

10. Każdy przypadek zidentyfikowania objawów krzywdzenia u dziecka podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej- obserwacje lekarskie, który powinien uwzględniać:

 EMC SZPITALE Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	Grupa EMC	Standard akredytacyjny Ciągłość Opieki CO3
	Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	
	C-8/ZAB/2026	Data wydania 14.09.2026r. Nr wydania 2
	Standardy Ochrony Małoletnich	

- a) opis obrażeń: dokładne umiejscowienie, wygląd, wielkość i wiek ewentualnych śladów przemocy,
- b) adnotacja o podejrzeniu: jasne wskazanie, że zachodzi podejrzenie stosowania przemocy domowej,
- c) wzmianka o procedurze: informacja, że w związku z podejrzeniem przemocy wszczęto procedurę i wypełniono formularz „Niebieska Karta – A”,
- d) dalsze kroki: informacja o powiadomieniu odpowiednich organów (np. sądu opiekuńczego czy policji) oraz przekazaniu Niebieskiej Karty do Działu administracji szpitala.

Standard III

procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Małoletniego oraz zawiadamianie sądu opiekuńczego

Szczegółowy tryb postępowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu pacjenta (w tym Małoletniego) reguluje Procedura C-8/ZAB/2026 Postępowanie w sytuacjach kryzysowych związanych z ofiarami przemocy i przestępstw o charakterze seksualnym oraz ofiarami przemocy domowej.

1. W przypadku, gdy zachodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa ściganego z urzędu lekarz kierujący oddziałem, a w razie jego nieobecności lekarz zastępujący lub lekarz dyżurny niezwłocznie zawiadamia o tym policję lub prokuratora (Prokuratura Rejonowa).
2. Jeżeli lekarz podejmie podejrzenie, że sprawcą przemocy wobec Małoletniego jest przedstawiciel ustawowy, powinien powiadomić o tym Sąd rodzinny.
3. Ścieżkę powiadamiania służb, w zależności od incydentu przedstawia **Załącznik nr 3**

Standard IV

zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności

1. Osobą odpowiedzialną za przygotowanie personelu do stosowania jest Członek Zespołu Interdyscyplinarnego w Centrum Pomocy Rodzinie – Kierownik recepcji w szpitalu św. Antoniego. Osoba odpowiedzialna za przygotowanie personelu do stosowania standardów powinna:
 - a) posiadać umiejętność interpretacji i adaptacji standardów do specyfiki jednostki,
 - b) posiadać umiejętność skutecznego komunikowania zasad ochrony Małoletnich,
 - c) wyróżniać się empatią i zrozumieniem problemów Małoletnich,
 - d) posiadać doświadczenie w nawiązywaniu i utrzymywaniu współpracy z organami ścigania, służbami socjalnymi i innymi instytucjami odpowiedzialnymi za ochronę Małoletnich,
 - e) posiadać pozytywną ocenę pracy wyrażoną przez bezpośredniego przełożonego i/lub Kierującego jednostką,

 EMC SZPITALE Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	Grupa EMC	Standard akredytacyjny Ciągłość Opieki CO3
	Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	
	C-8/ZAB/2026	Data wydania 14.09.2026r. Nr wydania 2
	Standardy Ochrony Małoletnich	

- f) posiadać wykształcenie lub stosowne przygotowanie niezbędne do pełnienia powierzonych jej funkcji.
3. Personel przygotowuje się do stosowania Standardów poprzez zapewnienie szkolenia wprowadzającego dla nowo zatrudnianych pracowników oraz pracowników szpitala, które zawierają informacje dotyczące wdrożonych standardów oraz procedury reagowania na krzywdzenie Małoletnich.
 4. W celu aktualizacji wiedzy i umiejętności personelu w zakresie reagowania na krzywdzenie Małoletnich przeprowadza się regularne, okresowe szkolenia.
 5. Przygotowanie personelu do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich dokumentuje się poprzez prowadzenie list obecności pracowników biorących udział w szkoleniach, o których mowa w ust. 4 oraz sporządzanie sprawozdań, które informują o stanie przygotowania personelu i ewentualnych potrzebach w zakresie dalszych szkoleń dla Kierującego jednostką.
 6. Zadania wskazane w pkt. 3-5 realizuje pracownik wskazany w pkt. 1 we współpracy z Pełnomocnikiem ds. Jakości.

Standard V

sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru Małoletniego

1. Ujawnione lub zgłoszone incydenty i zdarzenia zagrażające dobru Małoletniego dokumentuje się poprzez prowadzenie Rejestru incydentów i sytuacji związanych z wystąpieniem zagrożenia bezpieczeństwa Małoletnich- **Załącznik nr 1 Rejestr interwencji**
2. Rejestr incydentów prowadzony jest na bieżąco w oddziale/poradni specjalistycznej szpitala, a za jego prowadzenie odpowiada lekarz lub wskazana pielęgniarka.
3. Każdy przypadek podjęcia interwencji zgłaszany jest również **do Członka Zespołu Interdyscyplinarnego – u nas w szpitalu to Kierownik recepcji.**
4. Rejestr, o którym mowa w ust. 1 zawiera co najmniej: datę, imię i nazwisko oraz stanowisko osoby zgłaszającej, krótki opis sprawy, czynności podjęte w sprawie.

Standard VI

obowiązki pracodawcy w zakresie dopuszczenia pracownika do wykonywania działań z udziałem Małoletnich

1. Przed nawiązaniem stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do wykonywania czynności związanych z edukacją, leczeniem oraz świadczeniem porad psychologicznych na rzecz Małoletnich weryfikuje się ją pod kątem niekaralności za przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu, wolności seksualnej i obyczajności.

 EMC SZPITALE Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	Grupa EMC	Standard akredytacyjny Ciągłość Opieki CO3
	Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	
	C-8/ZAB/2026	Data wydania 14.09.2026r. Nr wydania 2
	Standardy Ochrony Małoletnich	

2. Weryfikację, o której mowa w ust. 1 dokonuje się poprzez uzyskanie informacji czy dane pracownika są zamieszczone w Rejestrze z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze.
3. Pracownik mający kontakt z Małoletnim w związku z realizacją czynności służbowych przedkłada informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 17) oraz w Ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939).
4. Pracownik mający kontakt z Małoletnim w związku z realizacją czynności służbowych, który posiada obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska, przedkłada informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.
5. Pracownik mający kontakt z Małoletnim w związku z realizacją czynności służbowych składa oświadczenie o państwie lub państwach, w których zamieszkiwał w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, oraz jednocześnie przedkłada informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.
6. Jeżeli prawo państwa, o którym mowa w ust. 3 lub 4, nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, pracownik przedkłada informację z rejestru karnego tego państwa.
7. Informacje oraz oświadczenia załącza się do akt osobowych pracownika albo dokumentacji dotyczącej osoby dopuszczanej do działalności.

Standard VII

zasady przeglądu i aktualizacji standardów

1. W celu zapewnienia dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami, raz na dwa lata przeprowadza się, ocenę niniejszych Standardów ze szczególnym uwzględnieniem analizy danych z rejestru przypadków i sytuacji związanych z wystąpieniem zagrożenia bezpieczeństwa Małoletnich.
2. Ocenę, o której mowa w ust. 1 przeprowadza Kierownik recepcji w szpitalu św. Antoniego we współpracy z Pełnomocnikiem ds. Jakości.
3. Ocenę, o której mowa w ust. 1 przeprowadza się w badaniu ankietowym pracowników jednostki medycznej.
4. W ankiecie umożliwiono pracownikom swobodną wypowiedź w zakresie propozycji zmian standardów oraz wskazywania naruszeń standardów w jednostce.
5. Raport z przeprowadzonej oceny należy sporządzić w formie pisemnej.
6. Wyniki z przeprowadzonej oceny należy przedłożyć Kierującemu jednostką medyczną.
7. Kierujący jednostką medyczną, na podstawie otrzymanego raportu, wprowadza zmiany w standardach.

	Grupa EMC	Standard akredytacyjny Ciągłość Opieki CO3
	Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich	
	C-8/ZAB/2026	Data wydania 14.09.2026r. Nr wydania 2
	Standardy Ochrony Małoletnich	

Przepisy końcowe

ochrona dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie oraz zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz Małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

1. Zasady ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet stanowią **Załącznik nr 2** do niniejszego dokumentu.
2. Ogłoszenie standardów następuje poprzez zamieszczenie ich pełnej treści na stronie internetowej Szpitala oraz wywieszenie na tablicy ogłoszeń, również w wersji skróconej, przeznaczonej dla Małoletnich.
3. Ogłoszenie standardów dla pracowników szpitala następuje poprzez przesłanie ich tekstu drogą elektroniczną oraz zamieszczenie ich na zasobie wewnętrznym „ZABKOWICE – DANE”

4. Załączniki

Załącznik nr 1 Rejestr interwencji

Załącznik nr 2 Zasady dostępu do sieci Internet

Załącznik nr 3 Schemat interwencji i powiadamiania służb