

	Grupa Penta Hospitals Polska Szpital ZDROWIE w Kwidzynie	Prawa i Obowiązki Pacjenta
	Załącznik nr 1 do KW - PP 8	
	Zasady uczestniczenia przedstawiciela ustawowego/osoby bliskiej w procesie opieki nad pacjentem	Data wydania: Nr wydania: 1

Zasady uczestniczenia przedstawiciela ustawowego/osoby bliskiej w procesie opieki nad pacjentem

1. Zasady ogólne

- 1.1. Pacjent przebywający w Oddziale **ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej** świadczonej przez osoby bliskie i/lub przedstawicieli ustawowych.
- 1.2. Opieka realizowana przez osoby bliskie/przedstawicieli ustawowych **zwiększa poczucie bezpieczeństwa pacjenta, ułatwia adaptację w odmiennym środowisku oraz pozwala na lepsze zaspokajanie jego potrzeb** w warunkach szpitalnych.
- 1.3. W trakcie realizacji czynności należy **stosować się do zaleceń personelu medycznego** oraz **nie zakłócać spokoju i bezpieczeństwa innych osób** przebywających w Oddziale.
- 1.4. Personel medyczny ma prawo do **ograniczenia możliwości uczestniczenia w procesie opieki nad pacjentem ze względów epidemiologicznych, pogorszenia stanu ogólnego pacjenta lub jego izolacji**.
- 1.5. Opieki nad pacjentem **nie mogą sprawować osoby nietrzeźwe, pod wpływem narkotyków i środków odurzających, osoby z objawami infekcji, nieprzestrzegające zasad higieny, nieprzestrzegające niniejszych zasad oraz niedostosowujące się do wskazówek personelu medycznego**.
- 1.6. Czynności pielęgnacyjne należy wykonywać **z zachowaniem zasad higieny oraz poszanowaniem intymności**, kierując się przy tym bezpieczeństwem pacjenta.
- 1.7. W przypadku pacjentów **izolowanych** konieczne jest korzystanie ze **środków indywidualnej ochrony osobistej**, które udostępnia personel medyczny Oddziału.
- 1.8. W przypadku łamania niniejszych zasad personel medyczny może zdecydować o konieczności **opuszczenia Oddziału przez osobę bliską/przedstawiciela ustawowego lub wezwać odpowiednie służby**.
- 1.9. **Za zgodą personelu medycznego** zakres opieki może być **indywidualnie rozszerzony**.

2. Ograniczenia w uczestniczeniu w opiece nad pacjentem

- 1.1. Ze względu na specyfikę i charakter niektórych Oddziałów i przebywających tam pacjentów **zakres czynności opieki sprawowanej przez osobę bliską/przedstawiciela ustawowego jest ograniczony w:**
 - **Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii** – wszystkie czynności opieki wykonują pielęgniarki. **Za zgodą pielęgniarki Oddziału** możliwy jest udział przedstawiciela ustawowego/osoby bliskiej:
 - **Lista czynności dozwolonych:**
 - pomoc w utrzymaniu higieny osobistej - mycie twarzy, rąk, toaleta jamy ustnej, mycie głowy, czesanie, golenie,
 - obcinanie paznokci,
 - pomoc przy wstawaniu, siadaniu, zmianie pozycji,
 - karmienie oraz podawanie płynów - **z wyjątkiem pacjentów nieprzytomnych i mających kłopoty z połykaniem**

	Grupa Penta Hospitals Polska Szpital ZDROWIE w Kwidzynie	Prawa i Obowiązki Pacjenta
	Załącznik nr 1 do KW - PP 8	
	Zasady uczestniczenia przedstawiciela ustawowego/osoby bliskiej w procesie opieki nad pacjentem	Data wydania: Nr wydania: 1

- **Lista czynności rekomendowanych:**
 - zachęcanie do relaksu - czytanie na głos książek/gazet, dotrzymywanie towarzystwa,
 - wsparcie emocjonalne i duchowe – budowanie pozytywnego nastawienia, rozmowa, w tym na temat wiary i duchowości (jeśli pacjent jest osobą wierzącą),
 - pomoc w komunikacji z personelem medycznym (np. przekazywanie informacji o potrzebach pacjenta),
 - udział w edukacji zdrowotnej prowadzonej przez personel,
 - uczestniczenie w procesie rehabilitacji (w porozumieniu z rehabilitantem).
- **Lista czynności zakazanych:**
 - wykonywanie zabiegów medycznych (np. zmiana opatrunków, obsługa drenów, cewników i sond),
 - podawanie pacjentowi leków,
 - podawanie produktów spożywczych bez konsultacji z personelem medycznym,
 - ingerowanie w aparaturę i sprzęt medyczny,
- Oddziałach zabiegowych (**Chirurgia Ogólna, Chirurgia Urazowo-Ortopedyczna, Ginekologia i Położnictwo, Urologia**):
 - **przed zabiegiem operacyjnym** - zakres opieki sprawowanej przez osoby bliskie/przedstawicieli ustawowych odbywa się tak jak we wszystkich Oddziałach (zgodnie z listą czynności dozwolonych, rekomendowanych i zakazanych),
 - **w pierwszej dobie po zabiegu operacyjnym** - wszystkie czynności opieki wykonują pielęgniarki/położne,
 - **w kolejnych dobach po zabiegu operacyjnym** – czynności opieki zgodnie z ustaleniami z personelem medycznym.
- **Oddziale Neonatologicznym** – całodobowy pobyt zdrowego noworodka w sali z matką – karmienie piersią, obserwacja dziecka, czynności opieki wykonują rodzice noworodka/dziecka we współpracy z położną.
- **Oddziale Pediatrycznym** – w opiece nad dzieckiem uczestniczą przedstawiciele ustawowi dziecka oraz osoby bliskie (za zgodą przedstawicieli).

	Grupa Penta Hospitals Polska Szpital ZDROWIE w Kwidzynie	Prawa i Obowiązki Pacjenta
	Załącznik nr 1 do KW - PP 8	
	Zasady uczestniczenia przedstawiciela ustawowego/osoby bliskiej w procesie opieki nad pacjentem	Data wydania: Nr wydania: 1

3. Lista czynności dozwolonych, rekomendowanych i zabronionych

Każdorazowo przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek czynności należy poinformować o tym fakcie personel medyczny Oddziału

Lista czynności dozwolonych

- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej - mycie twarzy, rąk, toaleta jamy ustnej, mycie głowy, czesanie, golenie,
- pomoc w ubieraniu i rozbieraniu pacjenta,
- pomoc przy wstawaniu, siadaniu, zmianie pozycji,
- karmienie oraz podawanie płynów - z wyjątkiem pacjentów nieprzytomnych i mających kłopoty z połykaniem,
- udział w transporcie pacjenta wraz z personelem na badania do pracowni znajdujących się na terenie Szpitala.

Lista czynności rekomendowanych

- zachęcanie do relaksu - czytanie na głos książek/gazet, dotrzymywanie towarzystwa,
- wsparcie emocjonalne i duchowe – budowanie pozytywnego nastawienia, rozmowa, w tym na temat wiary i duchowości (jeśli pacjent jest osobą wierzącą),
- pomoc w komunikacji z personelem medycznym (np. przekazywanie informacji o potrzebach pacjenta),
- udział w edukacji zdrowotnej prowadzonej przez personel,
- uczestniczenie w procesie rehabilitacji (w porozumieniu z rehabilitantem).

Lista czynności zakazanych

- wykonywanie zabiegów medycznych (np. zmiana opatrunków, obsługa drenów, cewników i sond),
- podawanie pacjentowi leków,
- podawanie produktów spożywczych bez konsultacji z personelem medycznym,
- ingerowanie w aparaturę i sprzęt medyczny,
- wyjście z pacjentem poza Oddział bez poinformowania personelu medycznego.