

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „KONSULTACJE”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**KONSULTACJE**” [dalej: „**Promocja**”], tj. w szczególności zasady udziału w Promocji, zasady jej przebiegu, okresu obowiązywania, dane organizatora, a także placówek biorących udział w Promocji.

2. Organizatorem Promocji jest EMC Instytut Medyczny S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Pilczyckiej 144-148, 54-144 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222636, NIP 8942814132, REGON: 933040945, wysokość kapitału zakładowego: 170.733.768,00 zł opłaconego w całości [dalej: „**Organizator**”].

3. Promocja prowadzona będzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w następujących szpitalach i Przychodniach Penta Hospitals należących do Organizatora:

- a) Penta Hospitals Szpital Poznań, ul. Grunwaldzka 156, 60-309 Poznań
- b) Przychodnia Penta Hospitals, ul. Marcelińska 90, 60-324 Poznań
- c) Przychodnia Penta Hospitals, ul. Wągrowa 6, 61-369 Poznań
- d) Przychodnia Penta Hospitals, ul. Poznańska 15, 62-200 Swarzędz
- e) Przychodnia Penta Hospitals, os. Wichrowe Wzgórze 122, 61-675 Poznań

- dalej: „**Szpital**”.

4. Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych [dalej: „**Uczestnik**”]. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest zapoznanie się z Regulaminem i przestrzeganie jego postanowień. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§ 2 PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ

5. Promocja dotyczy tylko następujących usług świadczonych przez Szpital i Przychodnie:

- Konsultacje specjalistyczne.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

6. W celu skorzystania z Promocji, Uczestnik powinien przed skorzystaniem z usługi w Szpitalu lub Przychodni poinformować, że chciałby skorzystać z Promocji oraz okazać pracownikowi Szpitala lub Przychodni kupon rabatowy [dalej: „**kupon**”] na określoną usługę świadczoną przez Szpital.

7. W ramach Promocji Uczestnik otrzyma rabat w wysokości maksymalnie 10% na wskazaną na kuponie usługę.

8. Kupon jednorazowy. Kupony nie łączą się ze sobą i nie łączą się z innymi rabatami i zniżkami oferowanymi przez Organizatora.

9. Promocja jest ograniczona czasowo i trwa od dnia 01.09.2026 r. do dnia 30.06.2027 r.

10. Po upływie terminu wskazanego w pkt 9, wykorzystanie kuponu nie będzie możliwe.

§ 4 REKLAMACJE

11. Wszelkie reklamacje związane z Promocją [dalej: „**Reklamacje**”] należy zgłaszać na adres: info@euromedicare.pl albo pisemnie na adres Organizatora wskazany we wstępie niniejszego Regulaminu.

12. Reklamacje niewymagające uzupełnienia rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

13. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji Organizator poinformuje składającego Reklamację za pośrednictwem środka komunikacji jaki został wykorzystany do jej zgłoszenia.

14. W związku z rozpatrywaną Reklamacją Organizator może zwrócić się do Uczestnika o dostarczenie dodatkowych informacji oraz posiadanej przez Uczestnika oryginalnej dokumentacji dotyczącej składanej Reklamacji.

15. Decyzja Organizatora w przedmiocie Reklamacji jest wiążąca i ostateczna.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2026 r.

17. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.pacjent.pentahospitals.pl

18. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub zakończenia Promocji z ważnych przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie podana do wiadomości na stronie www.pacjent.pentahospitals.pl