

POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA

Wszystkie działania, które podejmujemy zmierzają do realizacji misji naszej organizacji:

DBAMY O NASZYCH PACJENTÓW. KAŻDEGO DNIA. LEPIEJ.

CHCEMY STAĆ SIĘ PIERWSZYM WYBOREM DLA PACJENTÓW I INSPIROWAĆ
INNYCH DO ULEPSZANIA OPIEKI ZDROWOTNEJ W EUROPIE ŚRODKOWO-
WSCHODNIEJ.

Wierzymy w trzy uniwersalne wartości, którymi kierujemy się każdego dnia pracy:

SZACUNEK



TO SPOSÓB, W JAKI ZACHOWUJEMY SIĘ WOBEC LUDZI Z FIRMY I SPOZA NIEJ. SPOSÓB TRAKTOWANIA SIEBIE SAMYCH, WSPÓŁPRACOWNIKÓW, PARTNERÓW I PACJENTÓW BEZ WZGLĘDU NA RÓŻNICE SPOŁECZNE I JAKIEKOLWIEK INNE.

Rozumiemy indywidualne potrzeby naszych klientów i traktujemy je z szacunkiem. Cienimy naszych współpracowników, a wkład każdego z nich jest ważny. Wysłuchujemy swoich opinii. Jesteśmy wdzięczni za to, że inni poświęcają nam czas i dzielą się wiedzą.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ



TO SPOSÓB, W JAKI ZACHOWUJEMY SIĘ WOBEC KLIENTÓW I DROGOWSKAZ, GDY MAMY WĄTPLIWOŚCI JAK POSTĄPIĆ.

Traktujemy nasze obowiązki poważnie. Wykonujemy powierzone zadania sumiennie i na czas. Podejmujemy decyzje i ponosimy ich konsekwencje. Wykazujemy się przywództwem i odwagą we wszystkim, co robimy. Czujemy się odpowiedzialni za dostarczanie oczekiwanych rezultatów, zgodnie z daną obietnicą.

PRACA ZESPOŁOWA



TO SPOSÓB, W JAKI ZACHOWUJEMY SIĘ JAKO JEDNOSTKI, ABY OSIĄGNAĆ SUKCES ZESPOŁOWY.

Wierzymy w pracę zespołową i wzajemne wsparcie. Tylko wspólnie możemy osiągnąć wyznaczone cele. Korzystamy wzajemnie ze swoich umiejętności, wiedzy i kompetencji. Uczymy się od siebie i doceniamy konstruktywne informacje zwrotne.



Wdrażanie naszej misji opiera się na realizacji 3 celów strategicznych:

CEL STRATEGICZNY: 1. **BEZPIECZEŃSTWO PACJENTA I PERSONELU**

CEL STRATEGICZNY: 2. **DOSKONAŁOŚĆ OPERACYJNA**

CEL STRATEGICZNY: 3. **NAUKA I CIĄGŁE DOSKONALENIE**

Cele strategiczne osiągamy dzięki następującym zobowiązaniom:

Zobowiązujemy się do:

- ciągłego doskonalenia wewnętrznego systemu zarządzania jakością,
- zapewnienia przejrzystości wewnętrznego systemu zarządzania jakością,
- wzmacniania komunikacji wewnętrznej w celu efektywnego dzielenia się wiedzą i dobrymi praktykami,
- monitorowania poziomu satysfakcji pacjentów oraz wdrażania działań naprawczych i doskonalących w odpowiedzi na ich potrzeby,
- monitorowania poziomu satysfakcji pracowników oraz wdrażania działań naprawczych i doskonalących w odpowiedzi na ich potrzeby,
- przestrzegania przepisów prawnych, wdrożonych norm i standardów oraz innych wymagań dot. świadczonych usług,
- spełniania w jak największym stopniu najwyższych standardów jakościowych wprowadzanych przez Ministerstwo Zdrowia oraz jednostki mu podległe,
- rozwoju systemu monitorowania zdarzeń niepożądanych,
- wykorzystywania audytów wewnętrznych jako stałego elementu naszej pracy,
- wykorzystywania danych i wskaźników do podejmowania decyzji,
- stałego podnoszenia kompetencji naszych pracowników poprzez szkolenia, w tym w zakresie zarządzania jakością
- budowy kultury pracy, w której każdy pracownik ma wpływ na sposób w jaki realizuje swoje zadania,
- aktywizowania pracowników do zgłaszania usprawnień i udziału w procesie doskonalenia jakości,
- utrzymywania gotowości organizacji do reagowania na sytuacje kryzysowe i nieprzewidziane zdarzenia,
- zapewnienia odpowiednich zasobów i środków do wdrożenia niniejszej Polityki.

Wrocław, dnia 31.07.2025

Maciej Jakubiak
Dyrektor ds. Jakości

