

REGULAMIN SPRAWOWANIA DODATKOWEJ OPIEKI PIELĘGNACYJNEJ PRZEZ RODZINĘ LUB OSOBY BLISKIE

W ramach prawa pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej. Obecność osoby bliskiej, jej wsparcie, współuczestniczenie w opiece ma znaczący wpływ na proces leczenia, zwłaszcza u dzieci. Obecność osoby bliskiej poprawia komfort psychiczny pacjenta, zmniejsza poczucie lęku, osamotnienia, wstydu. Jakość dodatkowej opieki pielęgnacyjnej w znaczącym stopniu uzależniona jest od współpracy pomiędzy osobą sprawującą dodatkową opiekę pielęgnacyjną, a personelem medycznym.

Niniejszy Regulamin określa zasady sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem w oparciu o obowiązujące zapisy Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (z późn.zm.).

I. Zasady ogólne

1. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.
2. Opieka pielęgnacyjna nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
3. Opieka pielęgnacyjna obejmuje także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.
4. Dodatkową opiekę pielęgnacyjną sprawuje osoba wskazana przez pacjenta; w przypadku małoletniego rodzic/ przedstawiciel ustawowy.
5. Dodatkowa opieka pielęgnacyjna może być sprawowana pod warunkiem niezakłócania prawidłowego procesu udzielania świadczeń medycznych oraz spokoju i prywatności pozostałych pacjentów.
6. W sytuacji, kiedy pacjent nie jest w stanie wyrazić swojej woli i/lub nie posiada przedstawiciela ustawowego dopuszcza się sprawowanie dodatkowej opieki nad nim przez osobę bliską.
7. Dodatkowa opieka pielęgnacyjna jest świadczona dobrowolnie i nie ma charakteru obowiązku lub przymusu.
8. Osoba sprawująca dodatkową opiekę ponosi koszty realizacji prawa pacjenta do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, jeżeli skutkuje ona kosztami poniesionymi przez zakład, zgodnie z obowiązującym cennikiem (opłata nie dotyczy pobytu w związku z opieką sprawowaną nad pacjentem małoletnim albo posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności).
9. Osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną nie może żądać od szpitala zapłaty za sprawowanie opieki nad pacjentem.
10. Osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną może ją realizować po uzgodnieniu z Ordynatorem/Lekarzem kierującym/Pielęgniarką/ Oddziałową/Koordynującą, co do zakresu, czasu i miejsca jej sprawowania.
11. Dodatkową opiekę pielęgnacyjną, ze względów organizacyjnych, jednocześnie, powinna sprawować jedna osoba.
12. Osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną ma możliwość w ramach istniejących możliwości organizacyjnych szpitala zamówienia posiłku, za odpłatnością.
13. Szpital zapewnia możliwość korzystania z pomieszczeń sanitarno – higienicznych.
14. Osoba sprawującą dodatkową opiekę pielęgnacyjną ma możliwość skorzystania, w wyznaczonych miejscach szpitala, z bezprzewodowego internetu (Wi-Fi).

15. Osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną może korzystać z urządzeń elektrycznych i elektronicznych, po uzyskaniu zgody personelu medycznego, w sposób niestwarzający uciążliwości dla innych pacjentów oraz zaburzeń pracy aparatury medycznej.
16. Osoba sprawująca dodatkową opiekę ma możliwość uczestniczenia w nabożeństwach odprawianych w kaplicy szpitalnej.
17. Osoba sprawująca dodatkową opiekę może uczestniczyć w wydarzeniach organizowanych w szpitalu dedykowanych pacjentom, ich rodzinom oraz osobom z zewnątrz.
18. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za prywatne rzeczy osób sprawujących dodatkową opiekę pielęgnacyjną wniesione na teren Szpitala.
19. W sytuacji rażącego naruszenia niniejszego Regulaminu przez osobę sprawującą dodatkową opiekę pielęgnacyjną może ona zostać wyproszona z oddziału, a w przypadku braku podporządkowania się poleceniom zostaną wezwane służby porządkowe.
20. Prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej może być ograniczone przez Prezesa lub Dyrektora ds. Medycznych, lub upoważnionego przez niego lekarza w przypadku zagrożenia epidemicznego/epidemii lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a także ze względu na możliwości organizacyjne Szpitala.

II. Zakres sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej

1. Osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną jest zobowiązana uzgodnić wykonanie danej czynności z pielęgniarką oraz wykonać ją po instruktażu i edukacji w tym zakresie.
2. Osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną ma prawo, za zgodą pacjenta, udziału w wizycie lekarskiej swojego podopiecznego, współuczestniczenia w procesie diagnostyki, leczenia, pielęgnacji, rehabilitacji, promocji zdrowia w zakresie wskazanym przez personel medyczny, uczestniczenia w badaniach diagnostycznych (z wyjątkiem sytuacji epidemiologicznych, narażenia na promieniowanie jonizujące itp.).
3. Zakres dodatkowej opieki pielęgnacyjnej obejmuje:
 - a) wsparcie, towarzyszenie,
 - b) obecność osoby bliskiej podczas wykonywania świadczeń zdrowotnych na życzenie pacjenta,
 - c) czytanie, spacer, rozmowa,
 - d) zapewnianie troski, bliskości i poczucia bezpieczeństwa zwłaszcza dzieciom,
 - e) czynności higieniczne:
 - toaleta ciała, toaleta jamy ustnej,
 - mycie głowy, czesanie włosów, golenie,
 - zmiana bielizny osobistej,
 - założenie/wymiana pieluchomajtek,
 - zmiana pozycji ciała,
 - uczestniczenie w procesie rehabilitacji w porozumieniu i / lub we współpracy z rehabilitantem/opiekunem medycznym (pomoc przy chodzeniu, wożenie na wózku inwalidzkim, pomoc podczas wstawania z łóżka, siadania),
 - nawilżanie i natłuszczanie skóry,
 - pojenie, karmienie, pomoc przy karmieniu (dotyczy pacjenta bez zaburzeń połykania),
 - współuczestniczenie w czuwaniu nad bezpieczeństwem pacjenta (szczególnie ważne w przypadku dzieci oraz osób pobudzonych psychoruchowo).

4. W przypadku **Oddziału neonatologicznego** dodatkowa opieka pielęgnacyjna odbywa się pod nadzorem personelu medycznego oddziału i może obejmować:
 - a) pomoc matce w karmieniu piersią,
 - b) przewijanie noworodka,
 - c) zmiana ubranka.
5. Osoba wskazana przez rodzicą może sprawować dodatkową opiekę pielęgnacyjną w szpitalu w trakcie ciąży, porodu odbywającego się drogami natury oraz połogu w zakresie określonym przez personel medyczny.
6. Osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną jest zobowiązana zgłaszać personelowi medycznemu wszystkie zauważone problemy, informować o ważnych i niepokojących okolicznościach, sytuacjach oraz przebiegu wykonania czynności pielęgnacyjnych.

III. Zasady obowiązujące osobę sprawującą dodatkową opiekę pielęgnacyjną

1. Przed przystąpieniem do sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej osoby zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania:
 - a) Regulaminu sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej,
 - b) Regulaminu dla pacjentów szpitala,
 - c) Praw pacjenta i obowiązków pacjenta, które są dostępne w oddziałach.
2. Osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną jest zobowiązana każdorazowo zgłosić fakt przybycia oraz opuszczenia oddziału personelowi medycznemu.
3. Dodatkową opiekę pielęgnacyjną nad pacjentem mogą sprawować wyłącznie osoby pełnoletnie.
4. Osoba sprawująca dodatkową opiekę powinna:
 - a) kierować się dobrem i bezpieczeństwem pacjenta oraz respektować prawa innych pacjentów,
 - b) stosować się do zaleceń personelu medycznego w zakresie procesu diagnostyczno-terapeutycznego i rehabilitacyjnego,
 - c) stosować się do zaleceń personelu medycznego w zakresie profilaktyki zakażeń szpitalnych,
 - d) stosować się do ustalonego porządku organizacyjnego w oddziale,
 - e) opuścić salę chorych w trakcie obchodu lekarskiego oraz wykonywania zabiegów leczniczo-pielęgnacyjnych u innych pacjentów,
 - f) każdorazowo zgłaszać personelowi medycznemu oddziału zamiar opuszczenia oddziału z pacjentem oraz uzyskać zgodę personelu medycznego,
 - g) przestrzegać zasad i norm społecznego zachowania: odnosić się życzliwie i kulturalnie do pacjentów, odwiedzających i personelu medycznego, szanować intymność i prywatność pacjentów, nie przejawiać agresji wobec innych osób,
 - h) przestrzegać zasad bezpieczeństwa i higieny oraz przepisów przeciwpożarowych,
 - i) szanować mienie szpitala; za szkody powstałe z winy osób sprawujących dodatkową opiekę pielęgnacyjną szpital może obciążyć te osoby rzeczywistym kosztem usunięcia szkód,
 - j) utrzymać ład i porządek w miejscu pobytu,
 - k) dezynfekować ręce przed podejściem do pacjenta,
 - l) dezynfekować ręce przed opuszczeniem sali pacjenta,
 - m) zachować wszelkie zasady bezpieczeństwa własnego i pacjentów.

5. Osoby sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną nad dzieckiem powinny:
 - a) ograniczyć do niezbędnego minimum ilość rzeczy wnoszonych do szpitala,
 - b) korzystać z wyznaczonej toalety i łazienki,
6. Osobom sprawującym dodatkową opiekę pielęgnacyjną zabrania się:
 - a) dostarczania pacjentowi alkoholu, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, środków odurzających oraz innych, które mogłyby choremu zaszkodzić lub są dla niego niebezpieczne,
 - b) obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających; wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów,
 - c) przebywania w pomieszczeniach gospodarczych, zabiegowych, kuchence oddziałowej oraz innych salach chorych niż pacjenta pozostającego pod opieką,
 - d) manipulowania przy aparaturze, sprzęcie medycznym, urządzeniach, instalacji, itp.,
 - e) używania sprzętu elektronicznego w pobliżu aparatury monitorującej i w innych niedozwolonych miejscach,
 - f) nagrywania, robienia zdjęć i filmów pacjentom i personelowi,
 - g) dostarczania i pozostawiania pacjentowi artykułów spożywczych, które zostały zabronione przez lekarza,
 - h) przynoszenia przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie bezpieczeństwa pacjentów i personelu szpitala,
 - i) przynoszenia kwiatów,
 - j) zmieniania przydzielonej sali lub łóżka bez zgody lekarza/ pielęgniarki,
 - k) przebywania w salach innych pacjentów, siadania i kładzenia się do łóżek pacjentów,
 - l) dotykania okolicy ran, miejsc wkłuć u pacjenta,
 - m) zanieczyszczania ani zaśmiecania pomieszczeń i terenu szpitala,
 - n) wrzucania do kanalizacji przedmiotów, które mogą spowodować jej niedrożność.
7. Bezwzględny zakaz sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej dotyczy osób:
 - a) nietrzeźwych, pod wpływem środków odurzających,
 - b) chorych (z objawami infekcji),
 - c) zakłócających spójność innym pacjentom,
 - d) zakłócających ład i porządek w oddziale,
 - e) agresywnych wobec otoczenia,
 - f) nieprzestrzegających zasad higieny,
 - g) nieprzestrzegających zasad epidemiologicznych,
 - h) nieprzestrzegających niniejszego Regulaminu.