

Grupa EMC/ Penta Hospitals EMC Silesia sp. z o.o.		Zarządzenie Dyrektora Nr 04/2025
Zarządzenie Dyrektora w sprawie przyjęcia regulaminu odwiedzin w Szpitalu		Data wydania 24.04.2025
[x] Szpital Geriatryczny im. Jana Pawła II w Katowicach	[-] Przychodnia EMC Silesia	[-] Dom Opieki dla Osób Starszych przy Szpitalu Geriatrycznym im. Jana Pawła II w Katowicach
<i>Niniejszy dokument jest własnością EMC Silesia sp. z o.o.. Osoba posiadająca niniejszy egzemplarz ponosi pełną odpowiedzialność za jego przechowywanie. Powielanie – częściowo lub w całości oraz dalsze przekazywanie bez zgody Dyrektora Szpitala jest zabronione.</i>		

§ 1

Na podstawie § 17 pkt. 2 Regulaminu Organizacyjnego podmiotu leczniczego „EMC Silesia” zarządzam przyjęcie do stosowania Regulaminu odwiedzin w Szpitalu Geriatrycznym im. Jana Pawła II w Katowicach.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

§ 3

Zarządzenie nr 21/2024 z dnia 28.03.2024 traci moc.

Załącznik nr 1 Regulamin odwiedzin w Szpitalu Geriatrycznym im. Jana Pawła II w Katowicach

Załącznik nr 2 Regulamin odwiedzin w przypadku ostatniego pożegnania w Szpitalu Geriatrycznym im. Jana Pawła II w Katowicach

Zatwierdził: 24.04.2025
Dyrektor
EMC Silesia sp. z o.o.
.....
Anna Brzeska Mikoda
data, podpis

REGULAMIN ODWIEDZIN

Niniejszy Regulamin został opracowany w celu zapewnienia bezpiecznych i komfortowych odwiedzin pacjentów przebywających w Szpitalu. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami oraz stosowanie ich w trakcie przebywania na terenie jednostki. W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z personelem medycznym Szpitala.

1. Zasady ogólne

- 1.1. Odwiedziny w Szpitalu odbywają się za zgodą pacjenta poprzez kontakt osobisty lub przy pomocy środków dostępnych na terenie jednostki (telefon stacjonarny, Internet).
- 1.2. Ze względu na organizację pracy jednostki zalecane godziny odwiedzin pacjentów to 11.00-18.00.
- 1.3. Zalecany czas odwiedzin do 2h.
- 1.4. W związku z zapewnieniem pacjentom przebywających w Szpitalu komfortowych warunków prosimy o uzgodnienie odwiedzin w godzinach 22:00 – 06:00 z Ordynatorem Oddziału i lekarzem dyżurnym.
- 1.5. W trakcie obchodu lekarskiego oraz czynności pielęgnacyjno-leczniczych, które mogą być wykonywane wyłącznie przez personel medyczny odwiedzający opuszcza salę pacjenta.
- 1.6. Odwiedziny nie powinny zakłócać spokoju oraz prywatności innych pacjentów przebywających na terenie Szpitala.
- 1.7. Odwiedziny w sali intensywnego nadzoru/sali izolacyjnej możliwe są za zgodą ordynatora oddziału lub lekarza prowadzącego/dyżurnego. Wskazane jest zastosowanie środków ochrony indywidualnej (maseczka, fartuch, rękawiczki).
- 1.8. W celu zachowania prywatności pacjentów przebywających w salach wieloosobowych odwiedziny mogą odbyć się w osobnej sali (świetlicy). W przypadku, gdy ze względu na stan zdrowia pacjenta jego przemieszczanie się jest niemożliwe lub utrudnione, personel medyczny na życzenie pacjenta stosuje parawany oddzielające odwiedzanego od pozostałych pacjentów.
- 1.9. Osoby małoletnie przebywają na terenie Szpitala pod opieką osoby dorosłej.
- 1.10. Odwiedzający mogą, za zgodą pacjenta oraz w uzgodnieniu z personelem medycznym, uczestniczyć w procesie pielęgnacji pacjenta w zakresie ustalonym przez jednostkę. Lista czynności, które mogą być wykonywane przez osobie bliskie lub wskazane przez pacjenta znajduje się na tablicy informacyjnej Oddziału.

- 1.11. Wyjście pacjenta z odwiedzającym poza obszar Oddziału należy skonsultować z personelem medycznym. Należy poinformować o miejscu przebywania. Po powrocie należy zgłosić ten fakt pielęgniarce dyżurnej.
- 1.12. Odwiedzający wchodzący na teren oddziału zobowiązany jest powiadomić pielęgniarkę dyżurną o swojej obecności i planowanym czasie pobytu. Ze względu na bezpieczeństwo pacjentów wejście/wyjście z oddziału jest autoryzowane. Odwiedzający ma obowiązek zgłosić chęć opuszczenia oddziału w dyżurce pielęgniarskiej w celu otworzenia drzwi wyłącznie osobie uprawnionej do wejścia.
- 1.13. Odwiedzający ma obowiązek nie wypuszczać przy okazji swojego wejścia/wyjścia z oddziału innej osoby, nawet grzecznościowo – w oddziale geriatrycznym hospitalizowani są pacjenci, którzy mogą chcieć opuścić oddział, co stanowi zagrożenie dla ich bezpieczeństwa. Jeżeli odwiedzający ma wątpliwość, czy osoba chcąca opuścić oddział jest pacjentem powinien zgłosić ten fakt pracownikowi oddziału.
- 1.14. Zaleca się, aby osoby odwiedzające Pacjentów chcące w czasie odwiedzin uzyskać informację na temat stanu zdrowia Pacjenta zgłosiły taką potrzebę z wyprzedzeniem, tak aby lekarz prowadzący/dyżurny mógł zaplanować czas na udzielenie informacji. Informacja udzielana jest osobom upoważnionym przez Pacjenta.
2. Osoby przebywające na terenie Szpitala są zobowiązane do:
 - 2.1. przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz higieny (częsta dezynfekcja rąk, niesiadanie na łózkach pacjentów, niekorzystanie z toalet przeznaczonych wyłącznie dla pacjentów),
 - 2.2. stosowania się do poleceń personelu medycznego, które wynikają z zasad wskazanych w Regulaminie,
 - 2.3. przestrzegania zakazu palenia, posiadania oraz stosowania narkotyków i innych substancji odurzających oraz spożywania alkoholu na terenie całego Szpitala,
 - 2.4. poszanowania godności i intymności pacjentów przebywających w Szpitalu oraz odnoszenia się z szacunkiem i godnością do wszystkich osób przebywających na terenie jednostki,
 - 2.5. szanowania mienia Szpitala.
3. W szpitalu obowiązuje zakaz:
 - 3.1. przekazywania i podawania pacjentom leków, żywności oraz napojów bez wiedzy i zgody personelu medycznego,
 - 3.2. oddalania się z pacjentem poza Oddział bez wiedzy personelu medycznego,
 - 3.3. przynoszenia kwiatów oraz przyprowadzania zwierząt,
 - 3.4. palenia papierosów,

- 3.5. filmowania i fotografowania pacjentów oraz innych osób znajdujących się na terenie Szpitala bez ich zgody
 - 3.6. manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach, instalacjach
 - 3.7. siadania odwiedzających na łóżkach pacjentów
 - 3.8. zaśmiecania/zanieczyszczania pomieszczeń i otoczenia szpitala
 - 3.9. przebywania w pomieszczeniach zabiegowych/ gospodarczych
4. Ograniczenia odwiedzin:
- 4.1. Dyrektor ds. medycznych oraz Dyrektor Szpitala może ograniczyć prawo do odwiedzin oraz nakazać opuszczenie jednostki w przypadku osób odwiedzających, które naruszają Regulamin odwiedzin, wykazują objawy infekcji wirusowej (np. katar, kaszel) lub co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie o pozostawaniu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
 - 4.2. Dyrektor ds. medycznych oraz Dyrektor Szpitala może wstrzymać odwiedziny, zmienić powyższe zasady lub ograniczyć w zakresie możliwych godzin odwiedzin, czasu ich trwania, ilości osób odwiedzających z ważnych uzasadnionych powodów (np. zagrożenie epidemiczne). W takim przypadku, odwiedziny możliwe są po uzgodnieniu ich z personelem medycznym.
 - 4.3. Informacja o ograniczeniu odwiedzin publikowana jest w formie pisemnego komunikatu na drzwiach wejściowych do szpitala oraz na oddział szpitalny z podaniem daty zgłoszenia oraz na stronie internetowej.
 - 4.4. Dyrektor ds. medycznych ma prawo do udzielenia indywidualnej zgody na odwiedzinę pacjenta mimo obowiązujących ograniczeń prawa do odwiedzin.



REGULAMIN ODWIEDZIN W PRZYPADKU OSTATNIEGO POŻEGNANIA

1. Zasady ogólne

- 1.1. Personel dokłada wszelkich starań, aby pacjent mógł pożegnać się z bliskimi w sposób zgodny z jego wolą i przekonaniem.
- 1.2. W sytuacji pogorszenia stanu zdrowia pacjenta pracownik szpitala powiadamia osobę wskazaną przez pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego.
- 1.3. W miarę możliwości w sytuacji stanu terminalnego pacjent zostaje przeniesiony do osobnej sali.
- 1.4. Bliscy pacjenta podczas ostatniego pożegnania mają możliwość przebywania z nim nieodpłatnie przez cały czas pobytu w Szpitalu.
- 1.5. Na życzenie pacjenta lub jego bliskich szpital umożliwia kontakt z duchownym wybranego wyznania. Numery dostępne są na tablicy informacyjnej na każdym piętrze.

Każdy człowiek, niezależnie od stanu zdrowia, wieku czy przekonań, zachowuje swoją godność i prawo do szacunku – także w obliczu śmierci. Niniejsza karta ma na celu zapewnienie pacjentom umierającym należytej troski, wsparcia i ochrony ich podstawowych praw.

2. Karta praw pacjenta umierającego

- 2.1. prawo do traktowania umierającego jako istoty żywej aż do chwili śmierci
- 2.2. prawo do zachowania nadziei bez względu na jej zmienność
- 2.3. prawo do wyrażania uczuć i emocji w dowolny sposób wobec faktu zbliżającej się śmierci
- 2.4. prawo do uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących sprawowanej opieki
- 2.5. prawo do stałej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej, nawet jeśli cele lecznicze muszą ustąpić miejsca celom zapewnienia komfortu psychicznego
- 2.6. prawo do tego, by nie umierać w samotności
- 2.7. prawo do umierania bez bólu
- 2.8. prawo do otrzymywania uczciwych odpowiedzi na zadawane pytania
- 2.9. prawo do tego, by nie wprowadzono pacjenta w błąd



- 2.10.prawo do utrzymywania wsparcia ze strony rodziny w zaakceptowaniu faktu zbliżającej się śmierci
- 2.11.prawo do spokojnej i godnej śmierci
- 2.12.prawo do poszanowania indywidualności i nieosądzania decyzji, które mogą być niezgodne z oczekiwaniami innych
- 2.13.prawo do dyskusji na tematy religijne i prawo do praktyk religijnych bez względu na opinie innych
- 2.14.prawo do oczekiwania, że po śmierci uszanowano będzie świętość ciała
- 2.15.prawo do troskliwej wrażliwej opieki sprawowanej przez kompetentne osoby, które będą się starać zrozumieć potrzeby umierającego i będą czerpać zadowolenie z faktu pomocy jaką wyświadczają w obliczu nadchodzącej śmierci
- 2.16. prawo do odmowy terapii przedłużających proces umierania.