# REGULAMIN PAKIETÓW REHABILITACYJNYCH

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania Pakietów Rehabilitacyjncyh: [dalej: **„Pakiety"**], tj. w szczególności zasady skorzystania z Pakietów, zasady ich realizacji, dane organizatora, a także placówki w których Pakiety będą funkcjonować [dalej: „**Regulamin Pakietów**"].
2. Pakiety będą obowiązywać w EMC Instytut Medyczny S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Pilczyckiej 144-148, 54-144 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000222636, NIP: 8942814132, REGON: 933040945, wysokość kapitału zakładowego: 173 247 596,00 zł opłaconego w kwocie 171 362 225,00 zł [dalej: „**Podmiot wprowadzający pakiety**"].
3. Pakiety obowiązywać będą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zakładach leczniczych należących do Podmiotu wprowadzającego pakiety [dalej: „**Miejsce realizacji Pakietu**"]:
   a) Przychodnia Euromedicare ul. Łowiecka 24, 50-220 Wrocław
   b) Szpital Specjalistyczny Euromedicare ul. Pilczycka 144, 54-144 Wrocław
   c) Penta Hospitals Przychodnia ul. Bonczyka 20, 51-138 Wrocław
4. Osobą korzystająca z Pakietów może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem oraz posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Warunkiem skorzystania z Pakietów jest dokonanie przez korzystającego z Pakietów rejestracji celem rezerwacji terminu wizyty. Rejestracji korzystający dokonuje telefonicznie pod numerem 71 71 17 411 lub przy użyciu opcji *„Live Chat"* dostępnej na Stronie internetowej Podmiotu wprowadzającego pakiety pod adresem EuroMediCare-wieloprofilowa opieka zdrowotna we Wrocławiu [dalej: „**Strona internetowa**"].
6. Osoba korzystająca z Pakietów dokonuje wyboru wariantu Pakietu, z którego będzie korzystała [dalej: **„Wybrany pakiet"**]. Korzystający z Pakietów dokonuje wyboru wariantu Pakietu przy dokonywaniu rejestracji, o której mowa w pkt. 5 powyżej.
7. Warunkiem skorzystania z Pakietów jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem Pakietów i przestrzeganie jego postanowień. Skorzystanie z Pakietów jest dobrowolne.

## § 2 PRODUKTY OBJĘTE PAKIETEM

8. Zakres usług świadczonych w ramach Pakietów jest zależny od Wybranego pakietu. Wykaz usług objętych Pakietami jest dostępny na Stronie internetowej.

## § 3 ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETÓW

9. Korzystający może skorzystać z Wybranego pakietu w łącznej cenie określonej w Cenniku dostępnym na Stronie internetowej. Cena łączna udzielonych w ramach Pakietów usług zależna jest od Wybranego pakietu.
10. Ceny Pakietów stanowią odrębną ofertę i nie łączą się z innymi ofertami oferowanymi przez Podmiot wprowadzający pakiety.
11. Cena Wybranego pakietu zostanie uregulowana przez korzystającego w Miejscu realizacji Pakietu. Płatność dokonywana będzie gotówką lub bezgotówkowo (przy użyciu karty płatniczej).
12. W przypadku niezakwalifikowania korzystającego do zrealizowania części usług objętych Wybranym pakietem ze względów zdrowotnych istniejących po stronie korzystającego,

korzystającemu przysługuje zwrot środków za niewykorzystane opłacone uprzednio usługi objęte Wybranym pakietem.

13. Podmiot wprowadzający pakiety zastrzega sobie możliwość zmiany daty realizacji Pakietów z przyczyn organizacyjnych istniejących po stronie Podmiotu wprowadzającego pakiety.

## § 4 REKLAMACJE

14. Wszelkie reklamacje związane z Pakietami [dalej: „**Reklamacje**"] należy zgłaszać na adres: info@euromedicare.pl albo pisemnie na adres Podmiotu wprowadzającego pakiety wskazany we wstępie niniejszego Regulaminu Pakietów.
15. Reklamacje niewymagające uzupełnienia rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
16. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji Podmiot wprowadzający pakiety poinformuje składającego Reklamację za pośrednictwem środka komunikacji jaki został wykorzystany do jej zgłoszenia.
17. W związku z rozpatrywaną Reklamacją Podmiot wprowadzający pakiety może zwrócić się do korzystającego o dostarczenie dodatkowych informacji oraz posiadanej przez korzystającego z Pakietów oryginalnej dokumentacji dotyczącej składanej Reklamacji.
18. Decyzja Podmiotu wprowadzającego pakiety w przedmiocie Reklamacji jest wiążąca i ostateczna.

## § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

19. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2026 r.
20. Regulamin jest dostępny na Stronie Internetowej.
21. Podmiot wprowadzający pakiety zastrzega możliwość zmiany Regulaminu Pakietów lub zakończenia okresu jego obowiązywania bez konieczności podawania przyczyny. Informacja o zmianie Regulaminu Pakietów lub zakończeniu jego obwiązywania zostanie podana do wiadomości na Stronie Internetowej.