

## Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informuję, iż:

1. Kontaktując się z rejestracją telefoniczną/e-rejestracją dalej zwanych portal internetowy, Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka EMC Instytut Medyczny S.A. z siedzibą z siedzibą we Wrocławiu (54-429) przy ul. Strzegomskiej 142A.
2. W zakresie świadczeń medycznych usługi wykonują spółki:
  - 1) MIKULICZ Sp. z o.o. z siedzibą w Świebodzicach (58-160) przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 3-7
  - 2) Regionalne Centrum Zdrowia Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie (59-300) przy ul. gen. J. Bema 5-6
  - 3) LUBMED Sp. z o.o. (59-300) z siedzibą w Lubinie przy ul. Gwarków 82
  - 4) Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o.o. z siedzibą w Kowarach (58-530 ) przy ul. Sanatoryjnej 15
  - 5) EMC Silesia Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-353) przy ul. Morawa 31
  - 6) EMC Piaseczno Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie (05-500) przy ul. Mickiewicza 39
  - 7) Zdrowie sp. z o.o. z siedzibą w Kwidzynie (82-500) przy ul. Hallera 31
  - 8) Zdrowie Ratownictwo Medyczne Sp. z o.o. z siedzibą w Kwidzynie (82-500) przy ul. Hallera 31
  - 9) Fundacja Nowy Szpital z siedzibą w Szczecinie (70-526) przy ul. Mazowieckiej 13B
  - 10) Grupa Nowy Szpital Holding S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-429) przy ul. Strzegomskiej 142A
  - 11) Karłowickie Centrum Medyczne „KAR-MED” sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-138) przy ul. Ks. Norberta Bonczyka 20
  - 12) Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital im. dr Nauk Medycznych Radzimira Śmigielskiego sp. z o.o. z siedzibą w Skwierzynie (66-440) przy ul. Szpitalnej 5
  - 13) Nowy Szpital sp. z o.o. z siedzibą w Świeciu (86-100) przy ul. Wojska Polskiego 126
  - 14) Nowy Szpital w Kostrzynie Nad Odrą sp. z o.o. z siedzibą w Kostrzynie nad Odrą (66-470) przy ul. Narutowicza 6
  - 15) Nowy Szpital w Nakle i Szubinie sp. z o.o. z siedzibą w Nakle nad Notecią (89-100) przy ul. 1000-lecia 13
  - 16) Nowy Szpital w Olkuszu sp. z o.o. z siedzibą w Olkuszu (32-300) przy al. 1000-lecia 13
  - 17) Nowy Szpital w Szprotawie sp. z o.o. z siedzibą w Szprotawie (67-300) przy ul. Henrykowskiej 1
  - 18) Nowy Szpital w Świebodzinie sp. z o.o. z siedzibą w Świebodzinie (66-200) przy ul. Młyńskiej 6

19) Nowy Szpital w Wąbrzeźnie sp. z o.o. z siedzibą w Wąbrzeźnie (87-200) przy ul. Wolności 27

20) Nowy Szpital we Wschowie sp. z o.o. z siedzibą we Wschowie (67-400) przy ul. Ks. Andrzeja Kostki 33

21) Radiologia Grupa Nowy Szpital sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-429) przy ul. Strzegomskiej 142A

22) Ratownictwo Medyczne sp. z o.o. z siedzibą w Świebodzinie (66-200) przy ul. Młyńskiej 6

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ta spółka, w której Pan/Pani wykonywał/a bądź będzie wykonywać świadczenie medyczne. Wówczas spółka EMC Instytut Medyczny S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-429) przy ul. Strzegomskiej 142A jest podmiotem przetwarzającym (procesorem) Pani/Pana dane osobowe - w celu umożliwienia realizacji świadczenia medycznego.

3. Wymienione powyżej spółki wchodzi w skład grupy kapitałowej Penta Hospitals Polska.
4. Osobą kontaktową w sprawach ochrony danych osobowych jest Inspektor Ochrony Danych dostępny pod adresem: Penta Hospitals Polska, ul. Strzegomska 142a, 54-429 Wrocław lub mailowo pod adresem : [iod@pentahospitals.pl](mailto:iod@pentahospitals.pl).
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
  - a) zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, o ile korzystają Państwo z prywatnej opieki medycznej (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze związanych z udzielaniem świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych i wykonywaniem działalności leczniczej (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO); w zależności od świadczeń medycznych, z których Państwo korzystają przetwarzamy Państwa dane osobowe m.in. w celu:
    - udzielania świadczeń zdrowotnych;
    - prowadzenia dokumentacji medycznej;
    - udostępniania dokumentacji medycznej Państwu lub Państwa przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez Państwa;
    - weryfikacji Państwa tożsamości przed udzieleniem świadczenia, udostępnieniem dokumentacji medycznej bądź udzieleniem informacji Państwa dotyczących;
    - rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia z tytułu udzielonych świadczeń opieki zdrowotnej;
  - c) wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), tj. m.in. w celu:
    - umawiania i odwoływania wizyt w naszych jednostkach medycznych m.in. za pośrednictwem naszego portalu internetowego oraz podanych przez Państwa przy rejestracji numeru telefonu lub adresu e-mail;
    - zapewnienia bezpieczeństwa fizycznego osób i mienia w placówkach Spółki, w tym przy zastosowaniu monitoringu wizyjnego wewnętrznego i zewnętrznego oraz ewidencjonowania osób wchodzących i wychodzących na teren placówek Spółki;
    - informowania o nowych usługach medycznych, innowacyjnych rozwiązaniach i udogodnieniach dla naszych Pacjentów;
    - prowadzenia postępowań wewnętrznych mających na celu zapewnienie zgodności działań Administratora i jego pracowników z przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami Administratora;
    - monitorowania i poprawy jakości świadczonych przez Administratora usług, w tym monitorowaniem rozmów telefonicznych i badania zadowolenia Pacjentów z usług Administratora jeżeli wyrazili Państwo zgodę na takie rozmowy telefoniczne;

- prowadzenia postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami;
  - wewnętrznego raportowania w ramach grupy kapitałowej Penta Hospitals Polska, w tym sprawozdawczości zarządczej;
  - prowadzenia analiz i tworzenia statystyk na nasze wewnętrzne potrzeby;
- d) Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych będziemy przetwarzać Państwa dane w zakresie i celu określonym w treści zgody.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez upoważnionych pracowników administratora danych, natomiast odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą:
- a) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie EMC, w tym:
- podmioty wspierające Administratora w świadczeniu usług medycznych – np. dostawcy sprzętu medycznego,
  - nasi podwykonawcy, którzy wykonują niektóre świadczenia medyczne w naszym imieniu,
  - zewnętrzni dostawcy usług IT, obsługujący nasze systemy informatyczne,
  - kancelarie prawne wspierające nas w obsłudze prawnej.
- b) podmioty z grupy kapitałowej Penta Hospitals Polska w związku z realizacją obowiązków sprawozdawczych, raportowych i administracyjnych;
- c) podmioty publiczne np. Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli;
- d) podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych, jeżeli przekazanie danych jest niezbędne do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych (przykładowo możemy poprosić Państwa o wykonanie niektórych badań lub określonego zabiegu u naszego partnera);
- e) (o ile znajdzie to zastosowanie w Państwa przypadku) towarzystwa ubezpieczeniowe np. w związku z przystąpieniem przez Państwa do ubezpieczenia grupowego, którego Administrator jest stroną.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez następujący okres czasu:
- a) w odniesieniu do celu, o którym mowa w pkt 3 lit. a,b,c - przez okres świadczenia usługi medycznej lub obowiązywania umowy oraz później przez okres wymagany przepisami o przechowywaniu dokumentacji medycznej oraz prawa podatkowego, oraz przez okres wynikający z przepisów prawa o przedawnieniu roszczeń, a w odniesieniu do monitoringu - przez okres do 30 dni od momentu zarejestrowania wizerunku;
- b) w odniesieniu do celu, o którym mowa w pkt 3 lit. d - przez okres trwania świadczenia usługi medycznej lub do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody;
9. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a jeżeli podstawę przetwarzania stanowi zgoda - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
10. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
11. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, a niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości dostępu do świadczeń medycznych.
12. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania.